

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

Obowiązujący od dnia 24 maja 2018 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość- sprzedaży biletów na organizowane Wydarzenia poprzez system on-line na stronie www.bilety.ev-factory.pl. Regulaminy poszczególnych wydarzeń mogą nakładać dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym regulaminie.

DEFINICJE

„**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin „zakupu biletów on-line”;

„**Sprzedawca**” – Events Factory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą przy ul. Krzywoustego 105/20(51-166 Wrocław), REGON: 021955375, NIP: 896-153-15-76;

„**Klient**” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową; korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;

„**Witryna**” – oznacza zespół powiązanych ze sobą stron internetowych działających w obrębie domeny www.ev-factory.pl, za pośrednictwem której Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży biletu;

„**Wydarzenie**” – każdorazowo, kiedy w niniejszej umowie jest mowa o Wydarzeniu, rozumie się przez to Wydarzenie organizowaną przez spółkę Events Factory;

„**Bilet**” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednej, oznaczonym Wydarzeniu na miejscu przypisanym do niego, możliwym do nabycia za pośrednictwem Witryny. Każdy bilet zawiera indywidualny kod kreskowy, po którego jednorazowym zeskanowaniu traci ważność;

„**Zamówienie**” – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem Witryny, określające rodzaj i liczbę Biletów;

„**Strona Płatności**” – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez PayPro Spółką Akcyjną z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887,

ZASADY OGÓLNE

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
2. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest jednoznaczne z pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Bilet stanowi dowód zakupu.
4. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet, w przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumują się. Łączna cena, jest podana w wypełnionym przez Klienta formularzu zamówienia. Po dokonanych przez Klienta wyborze sposobu płatności zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia (podsumowanie) przed potwierdzeniem przez niego zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyny. Nie wpływa to jednak na wykonanie zawartych wcześniej umów sprzedaży Biletów.

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenia zamówienia za pomocą Witryny oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W przypadku osób fizycznych, zakupu Biletu za pośrednictwem Witryny może dokonać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
3. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:
 - a) wybór dostępnego Wydarzenia, zakończony naciśnięciem przycisku KUP BILET (krok będzie pominięty w przypadku korzystania z dedykowanego odnośnika do danego Wydarzenia),
 - b) wybór ilości (max 10) i rodzaju Biletów dostępnych w Witrynie,
 - c) podanie poprawnych danych osobowych Klienta (imię, nazwisko, adres, email)
 - d) złożenie oświadczeń o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, o treści wskazanej na podstronie Witryny,
 - e) podjęcie kolejnych czynności techniczne w oparciu o komunikaty lub informacje pojawiające się na Witrynie.
4. W celu poprawnej realizacji zamówienia Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Formularzu zamówienia oznaczone są jako pola wymagane.
5. Witryna zawierająca cennik biletów oraz umożliwiająca wybranie rodzaju Biletu wraz z jego ilością nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jest jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży biletu.
6. Zakup biletów bez ingerencji Klienta, za użyciem botów lub pozostałych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych jest zakazane. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania biletów zakupionych z użyciem niedozwolonych narzędzi.
7. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT za zakupione bilety w formie drukowanej lub elektronicznej. Dane do wystawienia faktury należy przesłać na adres e-mail: bilety@ev-factory.pl tytułem „Faktura [nr zamówienia]” wraz z informacją o wybranym sposobie dostarczenia faktury. Sprzedawca zobowiązuje się wystawić dokument nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zaksięgowana została wpłata.

PŁATNOŚCI

1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności oraz wyłącznie za pomocą form tam udostępnionych, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz ze wszystkimi kosztami dodatkowymi. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne bilety.
3. Do ceny biletów mogą być doliczone dodatkowe opłaty (w szczególności opłata serwisowa) wyrażająca się w odpowiednim procencie całkowitej ceny zakupu biletu na wydarzenie.

4. O całkowitej cenie zakupu Klient zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu biletu na wydarzenie.
5. Po poprawnej weryfikacji danych oraz kliknięciu checkbox'a „kupuję i płacę” nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie.
6. W momencie przekierowania Klienta do systemu płatności, dokonanie zapłaty powinno nastąpić w terminie 20 minut. Po bezskutecznym upływie tego terminu, zamówienie Klienta zostanie anulowane. Informacja o anulacji zamówienia zostanie przesłana na wskazany przez Klienta adres e mail.
7. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
8. W celu dokonania sprawnej zapłaty za Zamówienie, Klient powinien przygotować wszystkie niezbędne dane do przelewu
9. W celu ponownego zamówienia Biletu należy wypełnić jeszcze raz formularz.
10. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

DOSTAWA

1. Klient ma możliwość wyboru sposobu dostawy zakupionych w Witrynie biletów: bilet elektroniczny, list polecony, list zagraniczny, dostawa kurierem, odbiór osobisty w punkcie.
2. Nie wszystkie formy dostawy mogą być dostępne w ramach danego wydarzenia.
3. Klient w chwili dokonywania rezerwacji biletów informowany jest o wysokości opłaty za dostępne formy dostawy.
4. W przypadku wyboru biletu elektronicznego, Klient otrzyma wiadomość mailową zawierającą załącznik z biletem na wskazany w zamówieniu adres e-mail, który następnie we własnym zakresie wydrukuje na papierze A4 w taki sposób, aby kod biletu był widoczny i możliwy do zeskanowania.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielania raz otrzymanego biletu elektronicznego przez Klienta lub osoby trzecie.
6. W przypadku wyboru biletu dostarczanego usługą pocztową lub kurierską, maksymalny czas wysyłki wynosi 7 dni roboczych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podany adres dostawy Biletów.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY / REKLAMACJA

1. Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia biletu uprawniającego do wstępu na Wydarzenie w określonym terminie nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
2. Reklamacje związane z zakupem biletów w Witrynie powinny być zgłoszone w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego: bilety@ev-factory.pl lub pisemnie listem poleconym na adres Events Factory ul. Kopernika 11, 59-300 Lubin z tytułem wiadomości „Reklamacja”.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Maksymalny termin złożenia reklamacji to 14 dni od wystąpienia sytuacji spornej. Po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie nie późniejszym niż 30 (trzydzieści) dni od daty ich złożenia.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Events Factory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. B. Krzywoustego 105/20, 51-166 Wrocław.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się drogą mailową pod adresem: bilety@ev-factory.pl lub pocztą tradycyjną, adres korespondencyjny: Events Factory ul. Kopernika 11, 59-300 Lubin.
3. Dane osobowe pozyskane podczas korzystania z serwisu, związane z zakupem biletów na wydarzenia, będą przetwarzane w celach: rezerwacji Biletów, przygotowania i realizacji zakupu Biletów, rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, innych usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym na potrzeby prowadzenia analiz i statystyk, działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa archiwizacji oraz spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy, a także przesyłania informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną (o ile Klient wyrazi na to stosowną zgodę w formularzu zakupu biletu).
4. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu biletu.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
 - a) Udzielona zgoda;
 - b) Niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy;
 - c) Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) Niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przed administratorem np. udzielanie odpowiedzi na wnioski Klientów.
6. Zakup biletu wiąże się z możliwością udostępnienia danych Klientów następującym podmiotom:
 - a) Podmiotom przetwarzającym w związku ze zleconymi przez Sprzedawcę działaniami realizowanymi w jego imieniu;
 - b) Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawnych, podmiotom kontrolnym, nadzorczym oraz organom egzekucyjnym;
 - c) podmiotom pocztowym i kurierskim dostarczającym zamówione Bilety;
 - d) firmie PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kancelarskiej, realizująca płatności na stronie www.kupbilet24.pl.
7. Państwa dane mogą być przekazane do państwa trzeciego (m.in. USA) w związku z:
 - a) działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+);
 - b) wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics, Gemius Traffic, Chartbeat;
 - c) wykorzystaniem platform reklamowych służących pozyskaniu środków na utrzymanie serwisów internetowych (w szczególności: Google adsense);
 - d) Wysyłką mailingu informacyjnego, marketingowego przy wykorzystaniu narzędzi typu MailChimp.
8. Okres przetwarzania danych osobowych Klientów jest uzależniony od celu ich przetwarzania. Obliczany jest w oparciu o przepisy prawa, które mogą obligować Sprzedawcę do przetwarzania danych osobowych, okres uzyskania zgody oraz o okres, który jest niezbędny do ochrony interesów Sprzedawcy.

9. Klientom przysługuje prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, ich poprawiania, uzupełniania, ograniczenia ich przetwarzania oraz żądania usunięcia.
10. Klienci mają prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie wyrażenia zgody przykładowo odbywa się poprzez zmianę ustawień przeglądarki.
11. Sprzedawca korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany: profilowanie wykonywane jest w oparciu o posiadane dane, w szczególności takie jak: dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane na pomocą tzw. plików cookies. Te informacje posłużą do konstruowania ofert dopasowanych do potrzeb Klientów, w szczególności preferencji, miejsca pobytu, zainteresowań, poprzednich zakupów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawa o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Klienci składają zamówienia i otrzymują Bilety.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, i potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów na stronie www.ev-factory.pl
5. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie.
6. Klient bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie. Klienta obowiązuje regulamin zaakceptowany przy dokonywaniu zakupu Biletu.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) decydowania o zawartości Witryny, dokonywania w nim zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach;
 - b) czasowego zawieszania działania Witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów przez Witrynę;
8. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Klienta. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw.
9. Sprzedawca nie odpowiada za:
 - a) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny, bądź też jej czasowej niedostępności;
 - b) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Klienta.
11. Wszelkie informacje, dane i materiały zawarte w Witrynie (w szczególności: nazwy, logotypy, tekst, grafika, koncepcja wizualna i inne) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią

Witryny należą do Sprzedawcy lub podmiotów, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy i w wyniku tego podlegają ochronie prawa polskiego i międzynarodowego.

Lubin, dnia 24.05.2018 r.